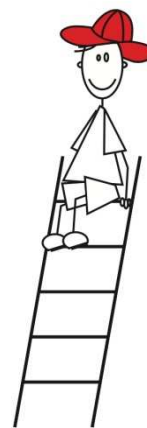


# Privacyverklaring Stichting de Ladder Mill



## Inleiding

Stichting de Ladder Mill, hierna te noemen: “Ladder” verwerkt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens. Deze gegevens zullen wij van uzelf of uw wettelijk vertegenwoordiger hebben ontvangen, bijvoorbeeld mondeling, via onze website, e-mail, telefoon of app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening verkrijgen via derden. Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe Ladder met persoonsgegevens omgaat.

## Te verwerken persoonsgegevens

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft aan dat een persoonsgegeven alle informatie is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Gegevens van overleden personen of van organisaties zijn geen persoonsgegevens volgens de AVG. Welke persoonsgegevens Ladder verwerkt, hangt af van de precieze dienst en omstandigheden. Veelal gaat het om de volgende gegevens van u en eventueel wettelijk vertegenwoordiger:

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum en –plaats;
- Geslacht;
- Contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummers);
- Gebruikersnaam en wachtwoord (bij gebruik van een applicatie);
- Social-ID (bij gebruik social media);
- Kopie identiteitsbewijzen;
- Burgerservicenummer;
- Huwelijkse staat, gegevens partner en evt. informatie over ouders, broers, zussen (voor zover nodig en door u verstrekt);
- IBAN en tenaamstelling;
- Bijzondere persoonsgegevens(oa bsn, medisch dossier, levensloop)
- Gegevens over activiteiten op onze website,facebook of app, zoals IP-adres, apparaat type, de bezochte web- of app-pagina, klik- en surfgedrag, de internetbrowser die u gebruikt en de duur van een bezoek of sessie.



- Foto- en observatiemateriaal ter ondersteuning van zorg.
- Verslagen beoordelings- en functioneringsgesprekken, waarschuwingen.
- (medische) gegevens in het kader van ziekmeldingen

### **Doelen van en grondslagen voor de verwerking**

Ladder verwerkt de persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, maar meestal doen wij dat om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening c.q. de uitvoering van de met ons gesloten overeenkomst. Gegevens worden ook verwerkt om praktische of efficiencyredenen, zoals:

- Communicatie en informatievoorziening;
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening;
- De verbetering van onze diensten;
- Om de website/social media aan te passen, te verbeteren. Participatie-mogelijkheden

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor marketingdoeleinden, direct-marketing of toezenden berichten over onze diensten. Daarnaast kan het zijn dat wij contact met u opnemen om feedback te vragen over diensten die door ons zijn verleend of voor markt- of andere onderzoeksdoeleinden. Wij zijn actief op social media en als u via social media contact met ons opneemt verwerken wij ook uw gegevens.

In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij persoonsgegevens om andere dan bovenstaande redenen willen verwerken en dat we u daar expliciet toestemming voor vragen. Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om de rechten of eigendommen van onszelf en die van onze klanten, websitebezoekers en appbezoekers te beschermen en, zo nodig, in het kader van gerechtelijke procedures.

### **Inschakeling van derden**

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden en andere bedrijfsactiviteiten kunnen wij gebruikmaken van diensten van derden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken. Dit kunnen zogenaamde verwerkers of sub-verwerkers zijn, die op basis van uw exacte opdracht de persoonsgegevens zullen verwerken. Andere derden die weliswaar strikt genomen geen verwerker zijn van de persoonsgegevens, maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben, zijn bijvoorbeeld leveranciers of hostingpartijen van online-software of adviseurs wiens advies wij betreffende uw opdracht inwinnen of post- en pakketverwerkers voor verzending poststukken. Als het inschakelen van derden tot gevolg



heeft dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zij zelf vastleggen en/of anderszins verwerken, zullen wij met die derden (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de AVG zullen naleven. Het kan zijn dat wij uw persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting. Wij zullen in geen enkel geval uw persoonsgegevens zonder uw expliciete toestemming aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Bewaartermijnen**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Uw gegevens kunnen zowel op papier als digitaal worden bewaard. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden (veelal 7 jaren), in verband met wettelijke bewaarplichten (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht) of in verband met voorschriften vanuit onze beroepsorganisatie.

### **Beveiliging**

Ladder heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor de bescherming van de persoonsgegevens voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen. Wij verplichten onze medewerkers en eventuele derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder dragen wij er zorg voor dat onze medewerkers een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG.

### **Gegevens op onze website**

Ladder besteedt de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens op haar website. Ladder kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige onvolledige of onjuiste informatie die via haar website gevonden wordt. Gebruik van enige informatie verkregen via de website van Ladder is voor eigen risico van de gebruiker.

Ladder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie, noch voor schade als gevolg van problemen, veroorzaakt door de verspreiding van informatie via het internet. Ook is Ladder niet aansprakelijk voor storingen, onderbrekingen,



fouten of vertragingen die optreden bij het verstrekken van informatie of diensten. Tevens aanvaardt Ladder geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die geleden wordt als gevolg van het gebruik van gegevens, adviezen of ideeën verstrekt door of namens Ladder via haar website.

### **Hyperlinks op en naar onze website**

De website van Ladder kan (hyper)links naar websites van andere organisaties en instellingen bevatten. Daarnaast kunnen vanuit andere websites links gelegd worden naar deze website. Ladder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze (gelinkte) websites. Dergelijke (hyper)links zijn slechts opgenomen voor uw informatie en gemak hiervan, dat betekent niet dat op of via deze websites aangeboden informatie producten of diensten door Ladder worden aanbevolen. Het gebruik van een hyperlink is volledig op eigen risico.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ladder is het niet toegestaan links naar onze website te plaatsen.

### **Informatie op website en berichtgeving**

Indien informatie die op de website is opgenomen ook schriftelijk wordt verstrekt, zal in geval van tekstverschillen de schriftelijke versie bepalend zijn. Ladder garandeert niet dat aan haar toegezonden e-mails of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het niet of te laat ontvangen of verwerken daarvan.

### **Cookies**

Via onze website kunnen wij gebruik maken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website.

### **Uw rechten**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u verwerken (behoudens indien dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist of goede dienstverlening aantast.). U heeft recht op intrekking van verleende toestemming. Actieve zaken worden zo veel als mogelijk verwijderd, gegevens in de back-ups blijven bestaan. U



heeft daarnaast het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf (dataportabiliteit) of direct aan een andere partij indien u dit wenst.

### **Datalekken**

Mocht er sprake zijn van een datalek dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen door te mailen naar [info@stichtingdeladder.nl](mailto:info@stichtingdeladder.nl), of schriftelijk via Stichting de Ladder Mill, p/a Meulenveldt 2, 5451 HV Mill

### **Tot Slot**

Allerlei aspecten rond de diverse persoonsgegevens die onze organisatie verwerkt, worden door ons vastgelegd in een verwerkingsregister. Hierin is in kaart gebracht welke categorieën wij verwerken om diverse redenen/voor diverse doelen. Secundair doel van het verwerkingsregister is dat aan belanghebbenden verantwoording kan worden afgelegd over het adequaat omgaan met persoonsgegevens. Ladder heeft Funtionaris voor Gegevensbescherming ingesteld

Wij vertrouwen erop u met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van ons privacy-beleid. Mocht u echter vragen hebben over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen door te mailen naar [info@stichtingdeladder.nl](mailto:info@stichtingdeladder.nl) of een brief te sturen naar Stichting de Ladder Mill, p/a Meulenveldt, 5451 HV te Mill.

